

### Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat VGZ *Werkt Goed* voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van deze verzekering en daarom niet volledig. Lees hier de volledige [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende zorgverzekering en niet over de basisverzekering. Meer info:

[www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

### Welk soort verzekering is dit?

Een aanvullende zorgverzekering is een aanvulling op uw verplichte basisverzekering. Deze verzekering vergoedt zorgkosten die uw basisverzekering niet of niet volledig vergoedt. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ In de polisvoorwaarden staat wat verzekerd is. Een overzicht van alles wat de verzekering vergoedt, vindt u in het [vergoedingenoverzicht](#).

**Let op:** hieronder leest u alléén de belangrijkste vergoedingen.

#### Fysiotherapie

- ✓ Fysiotherapie, oefentherapie (cesar/mensendieck) en oedeemtherapie vergoeden we tot maximaal 9 behandelingen per jaar.

Wij hebben afspraken gemaakt met een [ruim aantal](#) fysiotherapeuten.

#### Extra informatie

.

#### Alternatieve zorg

- ✓ Alternatieve behandelingen, zoals homeopathie, acupunctuur, osteopathie, chiropractie en psychosociale zorg, en alternatieve geneesmiddelen worden vergoed tot maximaal € 200 per jaar. Voor de behandelingen geldt een vergoeding van maximaal € 40 per dag.

#### Spoedeisende zorg in het buitenland

- ✓ Kosten van spoedeisende zorg in het buitenland worden, als aanvulling op de basisverzekering, volledig vergoed. Alleen bij tijdelijk verblijf in het buitenland, maximaal 365 dagen.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De aanvullende zorgverzekering vergoedt geen kosten die al onder de basisverzekering vallen.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Als de zorgverlener of behandelaar een onredelijk hoge rekening stuurt, dan vergoeden wij maximaal de in Nederland [gangbare tarieven](#).

Wij zetten ons in voor de kwaliteit van de zorg die wij u bieden. Daarom stellen we eisen aan onze zorgverleners, geneesmiddelen en hulpmiddelen. Als deze hier niet aan voldoen, worden de kosten niet vergoed. In de [voorwaarden](#) leest u welke eisen dit zijn.

#### Extra informatie

Voor alternatieve zorg hebben we zorgverleners aangewezen. U vindt deze zorgverleners in de [Zorgzoeker](#).

#### Afspraken met zorgverleners

- ! Voor fysiotherapie, oefentherapie en oedeemtherapie hebben wij afspraken gemaakt met zorgverleners. Gaat u naar een zorgverlener waarmee wij geen afspraken hebben? Dan vergoeden we een deel van de kosten. U vindt de zorgverleners die volledig worden vergoed in de [Zorgzoeker](#).

#### Extra informatie

In de lijst "[Maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners aanvullende verzekeringen](#)" vindt u de maximale vergoeding per behandeling (zitting) als u naar een zorgverlener gaat waarmee we geen afspraken hebben gemaakt.

#### Toestemming of verwijzing

- ! Soms heeft u een verwijzing van een zorgverlener of toestemming van ons nodig. Heeft u deze niet, dan krijgt u geen vergoeding. U heeft een verwijzing (voorschrift) nodig voor anticonceptie voor vrouwen en voor verblijf in een herstellingsoord of zorghotel. Zie de polisvoorwaarden voor meer informatie.

### Anticonceptie voor vrouwen

- ✓ Vrouwen van 21 jaar en ouder krijgen anticonceptiemiddelen volledig vergoed bij een gecontracteerde apotheek of apotheekhoudende huisarts.

Wij hebben afspraken gemaakt met een [ruim aantal](#) apotheken en apotheekhoudende huisartsen.

### Extra informatie

Anticonceptiemiddelen zijn bijvoorbeeld de anticonceptiepil, de hormoonpleister, het anticonceptief staafje, de vaginale ring, het spiraaltje en het pessarium. Voor sommige middelen betaalt u een eigen bijdrage. Vraag aan ons of de anticonceptie van het merk van uw keuze volledig wordt vergoed.

### Mantelzorg

- ✓ Vervanging van de mantelzorger: maximaal 5 dagen per jaar. Mantelzorgmakelaar die regeltaken overneemt: maximaal € 250 per jaar. Daarnaast wordt vergoed: verblijf in een herstellingsoord of zorghotel, maximaal € 100 per dag tot maximaal € 1.000 per jaar voor een verzekerde die wordt verzorgd als de mantelzorger overbelast is of tijdelijk uitvalt en er geen andere opvang thuis mogelijk is.

### Preventiebudget

- ✓ De vergoeding uit het preventiebudget is maximaal € 400 per jaar. Het preventiebudget bestaat uit vergoedingen zoals cursussen, een gezondheidstest, sportmedisch advies en consult en advies voor vrouwen.

### Mindfulness bij burn-out klachten

- ✓ We vergoeden een tegemoetkoming in de kosten van een 8 weekse training Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT) of Mindfulness Based Stress Reduction (MBSR) voor verzekerden van 18 jaar en ouder tot maximaal € 350 per jaar.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze aanvullende zorgverzekering geldt wereldwijd.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw gezin? Geef dat dan aan ons door. Stuur rekeningen zo snel mogelijk naar ons toe.



### Hoe en wanneer betaal ik?

U moet premie betalen voor verzekerden van 18 jaar en ouder. U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal of per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso.

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dan dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl). U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar.

Version 2, 12-11-2019, Bekijk online: [zorgverzekeringskaart.nl/vgz/vgz-werkt-goed](http://zorgverzekeringskaart.nl/vgz/vgz-werkt-goed)  
© Zorgverzekeraars Nederland, [www.zorgverzekeraars.nl](http://www.zorgverzekeraars.nl)