

Dit verandert er voor u in 2020



Fijn dat u bij ons verzekerd bent. U bent ook komend jaar goed verzekerd voor uw zorgkosten. Het eigen risico blijft in 2020 € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. Dit omdat wij en de overheid elk jaar bekijken hoe we de zorgverzekeringen kunnen verbeteren. En hoe we de zorg betaalbaar kunnen houden voor iedereen. U vindt hier in het kort een aantal belangrijke wijzigingen. Wilt u alle wijzigingen in uw verzekering weten? Of de voorwaarden lezen? Ga dan naar vgz.nl/wijzigingen2020.

Wijzigingen

Op uw polis ziet u welke basisverzekering en aanvullende verzekeringen u heeft.

Verpleging, verzorging en GGZ | Basisverzekering en aanvullende verzekering

Maakt u voor verpleging en verzorging of geestelijke gezondheidszorg (GGZ) gebruik van een zorgverlener waarmee wij geen contract hebben? Dan moet u vanaf 1 januari 2020 zelf de rekening bij ons declareren. Uw zorgverlener kan dit niet meer voor u doen. Wij maken het bedrag aan u over.

[VGZ Ruime Keuze](#), [VGZ Eigen Keuze](#)

Logeerkosten | Basisverzekering

Moet u voor een behandeling vaak over een grote afstand heen en weer reizen? Vanaf 1 januari 2020 kunt u kiezen voor een vergoeding voor logeerkosten in plaats van vervoerskosten. Dit is mogelijk als u tenminste 3 dagen achter elkaar behandeld wordt. De vergoeding is maximaal € 75 per nacht. U heeft toestemming (een machtiging) van ons nodig.

[VGZ Ruime Keuze](#), [VGZ Eigen Keuze](#)

Stoppen-met-rokenprogramma | Basisverzekering

Volgt u een stoppen-met-rokenprogramma? Dan betaalt u geen verplicht eigen risico. Vanaf 1 januari 2020 betaalt u ook geen eigen risico voor de geneesmiddelen die u hierbij krijgt voorgeschreven.

[VGZ Ruime Keuze](#), [VGZ Eigen Keuze](#)

Alternatieve zorg | Aanvullende verzekering

Er is vanaf 1 januari 2020 één budget voor alternatieve zorg inclusief alternatieve beweegzorg. Voor alternatieve behandelingen en consulten geldt een maximum vergoeding van € 40 per dag (was € 45).

[VGZ Werkt Goed](#), [Beter](#), [Best](#)

Fysiotherapie | Aanvullende verzekering

Het aantal behandelingen fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck en oedeemtherapie verandert voor een aantal aanvullende verzekeringen. Dit wordt:

- VGZ Werkt Goed 9 behandelingen (was 10)
- VGZ Werkt Beter 20 behandelingen (was 19)
- VGZ Werkt Best 32 behandelingen (was 32)

[VGZ Werkt Goed](#), [Beter](#), [Best](#)

Fysio- en oefentherapeuten zonder contract | Aanvullende verzekering

De vergoeding voor fysio- en oefentherapeuten die geen contract met ons hebben wordt lager. De maximale vergoedingen vindt u op onze website. Gaat u naar een zorgverlener zonder contract, dan betaalt u mogelijk een deel zelf. Zorgverleners met een contract vindt u op vgz.nl/zorgzoeker.

[VGZ Werkt Goed](#), [Beter](#), [Best](#)

Mondzorg | Aanvullende verzekering

In 2020 blijven de budgetten voor mondzorg even hoog. Vanaf 1 januari 2020 vervalt de tandheelkundige selectie voor Werkt Tand Best. Dit wordt een wachttijd van 1 jaar voor kronen, bruggen, gedeeltelijke gebitsprothesen, implantaten en orthodontie. Dit betekent dat, nadat u deze verzekering heeft afgesloten, wij in het eerste jaar deze behandelingen nog niet vergoeden. Wij vergoeden de reguliere tandheelkundige zorg wel direct.

[VGZ Werkt Tand Goed](#), [Beter](#), [Best](#)

U blijft goed verzekerd!
Geen zorgen over uw zorgverzekering

Goed om te weten

Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij VGZ in 2020 uw verplicht eigen risico in 10 termijnen betalen. Meld u aan vóór 1 februari 2020. Dan betaalt u 10 maanden een vast bedrag per maand. Heeft u aan het einde van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit bedrag in de eerste 3 maanden van het volgende jaar automatisch terug. Kijk voor meer informatie op: vgz.nl/gespreidbetalen.

Wat krijgt u maximaal vergoed vanuit uw basisverzekering?

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener u gaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van uw verzekering en de zorgverlener die u kiest. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage. Kijk voor meer informatie hierover op vgz.nl/eigenrisico. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed.



Wat is een zorgverlener?

Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, ziekenhuis of apotheek.

Zorg nodig? Bekijk wat u vergoed krijgt op: vgz.nl/vergoedingen. Kijk welke zorgverleners (met contract) er bij u in de buurt zitten op: vgz.nl/zorgzoeker.

VGZ Ruime Keuze Naturaverzekering

100% Zorgverlener **met** contract:
maximaal **100% vergoeding**

80% Zorgverlener **zonder** contract:
maximaal **80% vergoeding**
van gemiddeld gecontracteerd
tarief

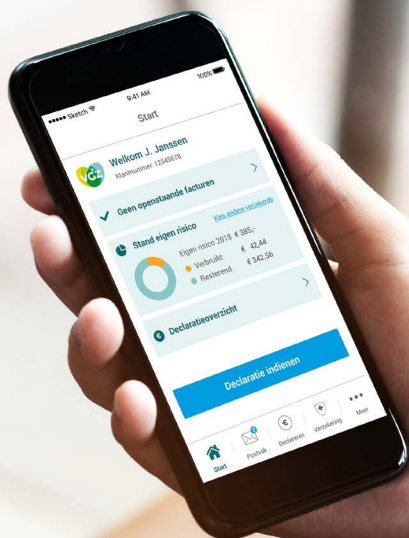
Ruim aantal zorgverleners met contract

VGZ Eigen Keuze Restitutieverzekering

100% Alle zorgverleners:
maximaal **100% vergoeding**
van marktconform tarief

Vrije keuze uit zorgverleners

Kijk op vgz.nl/tarieven voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief en marktconform tarief.



VGZ Zorg app

Regel uw zorgzaken gemakkelijk en overal

- ✓ Eenvoudig declareren met een foto of pdf
- ✓ Zorgkostenfactuur direct betalen met iDEAL
- ✓ Inzicht in uw persoonlijke vergoedingen
- ✓ Stand van uw eigen risico bekijken
- ✓ Uw polis, uw zorgpas en belangrijke telefoonnummers altijd bij de hand

Download de app via de App Store
of de Google Play Store.

